

# Portacon nu importeur van PAL

 Leo Grapendaal

Portacon, een Nederlandse groothandel in toegangscontrole, is sinds begin deze zomer de officiële importeur van het Israëlische PAL Electronic Systems, een producent die gsm-modules combineert met andere toegangscontrole-systemen en beheer via het web.



“Klanten vragen de laatste jaren vaak, of ze hun poort niet met ‘een app’ kunnen bedienen,” zegt Portacon-technicus André van den Belt. “Nou heeft bijna iedere aandrijvingenproducent tegenwoordig wel een app in zijn programma, maar de functionaliteit daarvan is meestal meer gericht op de installateur. De klant heeft dan niet meer dan wat basisfuncties. Bovendien zijn die apps merkgebonden: als je nog een tweede poort op je terrein hebt waar toevallig een aandrijving van een ander merk op zit, heb je daar een tweede app voor nodig. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een alles-in-één oplossing. Met PAL hebben we die gevonden.”

## Combinatie

PAL's basis-unit is een kleine gsm-module, die rechtstreeks op de besturingsprint wordt aangesloten. “Die ene module is een combinatie van de ouderwetse gsm-opener, een tijd klok en een handzender-ontvanger,” zegt van den Belt. “Maar anders dan bij de gsm-opener, programmeer je geen telefoonnummers in de module. De 4G-module in het apparaat onderhoudt een dataverbinding met PAL's cloudserver. Op die server kun je gewoon vanachter je bureau inloggen. In de webomgeving, waar je na het inloggen terecht komt, kun je vervolgens poorten openen en sluiten, maar ook gebruikers toevoegen of tijdschema's aanmaken. Ook is de status van de module zelf – gsm-signaal en spanning – realtime zichtbaar. Dit wordt in overzichtelijke grafieken gelogd.”

## App

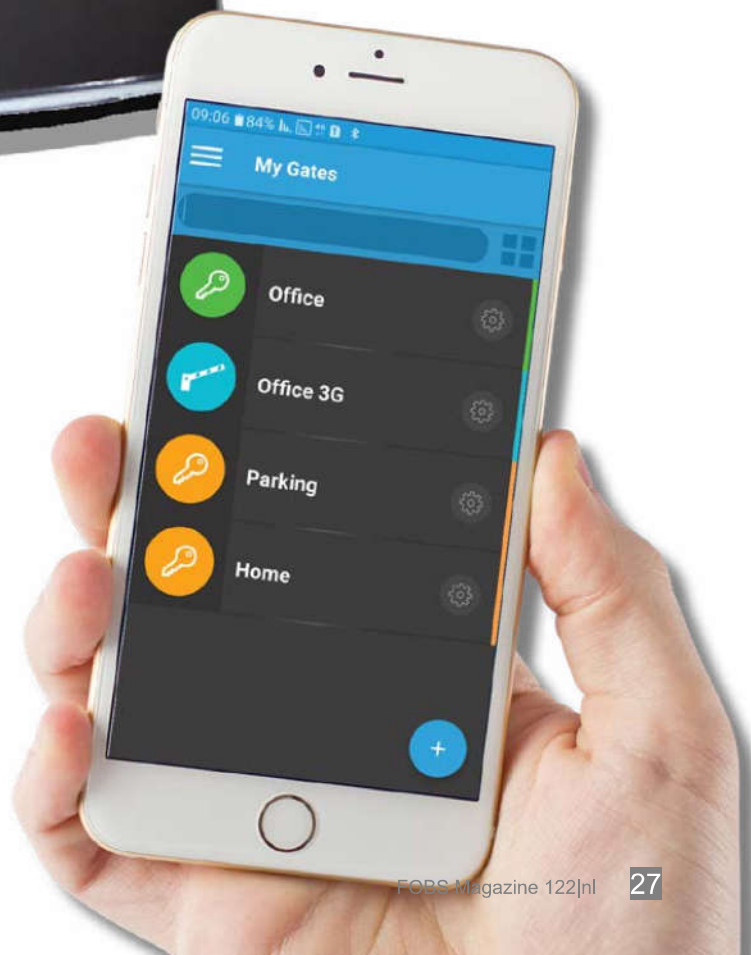
“Gebruikers die de poort met de gsm-module willen openen, kunnen dit doen door naar de poort te bellen, maar handiger is om de PAL-app op hun telefoon te installeren en die te gebruiken,” zegt van den Belt. “Wie toegang krijgt tot de poort, krijgt eenmalig per sms een code naar zijn telefoon gestuurd. Die code moet hij invullen in de app. Daarna kan hij in de app op een knop ‘poort openen’ klikken, als hij naar binnen wil. Dat openen gaat op afstand, via de dataverbindingen van de telefoon en van de gsm-module.”

## Modules

Voor sommige modules zijn afstandsbedieningen beschikbaar met een unieke identificatie. “Zo kun je een afstandsbediening aan een gebruiker koppelen via de beheeromgeving en weet je ook altijd wie de poort open gedaan heeft,” zegt van den Belt. “Je kunt zelfs op afstand zien hoe vol de batterij nog is. Verder zijn er verschillende uitbreidingsmodules. Er is een long range RFID-lezer, die RF-tags – de zogenaamde druppels – van een afstand kan lezen. Gebruikers kunnen zo'n tag in de vorm van een sticker achter de voorruit van hun auto bevestigen. Verder hebben enkele modules een Wiegand-interface, wat betekent dat je er ook andere openers als pincode-toetsenborden of kaartlezers aan kunt koppelen.”



André van den Belt





## Web

Wie inlogt op zijn PAL-dashboard, kan daar zowel zijn poorten en slagbomen beheren, als de gebruikers die toegang tot die poorten hebben. *“Het is een echte alles-in-één oplossing,”* zegt van den Belt, *“Vroeger had je allemaal verschillende systemen en als je meerdere van die systemen wilde gebruiken, had je dus heel veel dubbel werk. Je moest telefoonnummers in de gsm-module programmeren en kaart-nummers in het kaartleessysteem. Om de tijd klok te programmeren moest je naar de poort lopen en op je knieën voor de kast gaan zitten. Met PAL maak je één keer een gebruiker aan. Voor die gebruiker vul je zijn telefoonnummer en zijn RFID-nummer in en vervolgens kun je instellen op welke tijden van de week die gebruiker naar binnen mag. Je hebt er veel gemak van en je toegangsbeheer wordt een stuk overzichtelijker.”*

## Abonnement

Anders dan bij de bestaande gsm-modules hoeven klanten zelf geen simkaart te kopen. In plaats daarvan betalen ze een klein vast bedrag per maand aan PAL voor het gebruik van de SIM-kaart. PAL houdt daar de servers voor in de lucht en betaalt ook de kosten van de simkaart aan de telecomprovider. Die simkaart zit al in de module als je hem koopt. De eerste twee maanden van het abonnement zijn gratis.

## Nederlands

Portacon heeft voor de klanten in Nederland en België PAL's website, de app en de beheeromgeving in de cloud naar het Nederlands vertaald. *“Sommige klanten zouden met Engels misschien ook wel terecht komen,”* zegt van den Belt. *“Maar we wilden het meteen goed doen en iedereen in het Nederlands bedienen. Dat geldt ook voor de service, trouwens. Eindklanten betalen weliswaar hun abonnementsgeld direct aan PAL, maar hun installateur – onze klant – blijft gewoon hun aanspreekpunt voor support. En die kan uiteraard bij ons terecht met al zijn vragen. We hebben hier in de showroom alle sets werkend opgebouwd, we kunnen klanten uitgebreid laten zien hoe alles werkt.”* ■

